

# Algemene voorwaarden Fabian Viester marketing & fotografie - versie 1.0

## 1. Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door: Fabian Viester marketing & fotografie | Hendrik van Veldekestraat 8, 6367 SB, Voerendaal. Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder KvK nummer: 70393699 en vestigingsnr. 000038668521.

1.1 Op alle overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en werkzaamheden in de ruimste zin des woorden van Fabian Viester marketing & fotografie zijn de onderstaande Algemene Voorwaarden van toepassing.

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn alleen dan rechtsgeldig wanneer zij schriftelijk door opdrachtnemer zijn bevestigd.

1.3 Eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden/ leveringsvoorwaarden worden hierbij uitdrukkelijk door opdrachtnemer van de hand gewezen.

## 2. Begripsbepalingen

2.1 Opdrachtnemer: Fabian Viester marketing & fotografie

2.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht geeft aan opdrachtnemer dan wel gebruik maakt van de diensten van opdrachtnemer.

2.3 Opdracht: een overeenkomst tot het verlenen van diensten en/of het leveren van goederen.

2.4 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden

2.6 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

2.6 Onderhoud van een website: het door Fabian Viester marketing & fotografie inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

2.7 Zoekmachine Adverteren (SEA): Het inrichten van een Google Adwords campagne in het klantencentrum van Fabian Viester marketing & fotografie.

2.8 Zoekmachine optimalisatie rapport: Een (advies) rapport wat betrekking heeft op een website.

2.9 Zoekmachine optimalisatie (SEO): Het optimaliseren van de website zodat deze beter posities krijgt in Google. Dit door de site inhoudelijk en op technisch gebied beter in te richten en door middel van linkbuilding of het schrijven van SEO-teksten.

2.10 SEO Cursus: Een cursus, gebaseerd op het intern uitgevoerde zoekwoordenonderzoek, gegeven door Fabian Viester marketing & fotografie.

2.11 Onderhoud: Dit kan zowel betrekking hebben op SEO als SEA. Het onderhouden en optimaliseren van een campagne.

2.12 Web development: Het ontwikkelen van een website dan wel deelproducten van een website met als doel het beter functioneren van een website.

2.13 Hosting: Het opslaan van informatie, afbeeldingen, of andere inhoud die toegankelijk is via een website. Om snelheid en veiligheid te garanderen en ervoor zorg te dragen dat een webpagina of een website altijd beschikbaar is, worden deze opgeslagen bij een derde partij.

2.14 Web Analytics: Het analyseren van statistieken van de website en op basis van deze statistieken adviezen uitbrengen.

2.15 Communicatie canvas: Een interactieve sessie waarbij een helder zicht wordt gecreëerd op de communicatiestrategie. Als eindresultaat een canvas met daarin een overzicht hoe de communicatie van een organisatie kan worden opgepakt.

2.16 Consultancy: Consultancy bestaat uit advieswerkzaamheden op verschillende gebieden. Een adviesrapport volgt afhankelijk van de afspraken die gemaakt zijn in de offerte.

2.17 Buyer persona: Een omschrijving van een type klant met zijn/ haar doelen, uitdagingen, interesses en pijnpunten.

2.18 Contentmapping: Een rapport van alle relevante content (reeds beschikbaar + nog te ontwikkelen) die betrekking heeft op de buyer persona in de fase van het aankoopproces.

2.19 Kanaalstrategie: Een (advies)rapport waarin wordt aangegeven welke content wanneer wordt ingezet op welk kanaal.

### **3. Toepasbaarheid**

3.1 Door ondertekening van een overeenkomst of offerte met Fabian Viester marketing & fotografie, dan wel op andere wijze schriftelijk akkoord (via e-mail) verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Fabian Viester marketing & fotografie.

3.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Fabian Viester marketing & fotografie en opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### **4. Offertes**

4.1 Alle offertes en prijsopgave door Fabian Viester marketing & fotografie zijn geheel vrijblijvend.

4.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Fabian Viester marketing & fotografie zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Fabian Viester marketing & fotografie, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding. Gebeurt dit wel dan is Fabian Viester marketing & fotografie gerechtigd een schadevergoeding te eisen van minimaal het bedrag ter hoogte van de offerte.

4.3 Fabian Viester marketing & fotografie is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

4.4 Opdrachtnemer verplicht zich om al hetgeen zij in verband met de uitvoering van de opdracht te weten komt over de opdrachtgever en zijn producten/diensten of klanten geheim te houden.

4.5 Opdrachtnemer legt de geheimhoudingsplicht op aan haar medewerkers en aan door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

4.6 In het belang van de wet of de Staat kan geen beroep worden gedaan op de geheimhouding zoals bepaald in dit artikel.

4.7 Het in dit artikel bepaalde blijft ook na de beëindiging van de overeenkomst van kracht.

## **5. Aanvang van de overeenkomst**

5.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de opdrachtovereenkomst is ingevuld en ondertekend ontvangen door Fabian Viester marketing & fotografie. Dit kan zowel op papier als digitaal. Of voor zover er al uitvoering wordt gegeven aan de overeenkomst of offerte.

5.2 Indien partijen reeds voorheen zaken met elkaar hebben gedaan, kan van art. 5.1 worden afgeweken.

## **6. Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 Fabian Viester marketing & fotografie zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Fabian Viester marketing & fotografie het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Fabian Viester marketing & fotografie gaat altijd een inspanningsverplichting aan en nooit een resultaatsverplichting.

6.2 Eventueel meerwerk wordt voor aanvang of gedurende de uitvoering van de werkzaamheden gemeld aan opdrachtgever, waar na overleg over de uitvoer van dit meerwerk plaatsvindt.

6.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Fabian Viester marketing & fotografie aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Fabian Viester marketing & fotografie zijn verstrekt, heeft Fabian Viester marketing & fotografie het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.4 Fabian Viester marketing & fotografie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Fabian Viester marketing & fotografie is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Fabian Viester marketing & fotografie kenbaar behoorde te zijn.

6.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Fabian Viester marketing & fotografie de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## **7. Duur en Beëindiging**

7.1 Een overeenkomst tussen Fabian Viester marketing & fotografie en opdrachtgever eindigt per definitie bij faillissement van de partij, overlijden van de partij of eigen overlijden. Fabian Viester marketing & fotografie heeft dan recht op vergoeding voor de reeds geleverde diensten en deze zijn per direct opeisbaar.

## **8. Levering en levertijd**

8.1 Opdrachtduur Fabian Viester marketing & fotografie voert opdrachten uit voor opdrachtgevers. Dit betreft altijd maatwerk. Afhankelijk van welk product er wordt afgenomen kan er een opdrachtduur / levertijd worden afgesproken.

Website / hosting: Op het moment dat een website voldoet aan al de eisen die zijn afgesproken kan gesproken worden van oplevering.

Zoekmachine adverteren (SEA): Het opleveren van een advertentiecampaagne binnen Google.

Zoekmachine optimalisatie (SEO): Er voor zorgen dat er meer verkeer via Google naar de website van opdrachtgever komt. Deze opdracht heeft een looptijd van minimaal 6 maanden en kan worden verlengd naarmate tevredenheid van de opdrachtgever.

Onderhoud: (zowel SEA als SEO): Het onderhouden en optimaliseren van dan wel een Google Adwords campagne of zoekmachine optimalisatie traject zoals hierboven beschreven. Dit gebeurt op een maandelijkse termijn.

Webdevelopment: Het ontwikkelen, creëren of puur installeren van software voor gebruik op een website. Dit gebeurt altijd in afstemming met en naar de wens van de opdrachtgever. Voor zover Fabian Viester marketing & fotografie bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Fabian Viester marketing & fotografie op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Fabian Viester marketing & fotografie of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Fabian Viester marketing & fotografie.

8.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Fabian Viester marketing & fotografie, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd, langer dan een maand, kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst. Maar reeds geleverde diensten zullen moeten worden betaald.

Overmacht kan onder andere gedefinieerd worden aan de hand van de volgende voorbeelden: een algoritme verandering van Google: Op het moment dat Google dit uitvoert is Fabian Viester marketing & fotografie nooit aansprakelijk voor de daling in verkeer naar een website.

Verhuizing van de website: Op het moment dat een website verhuist wordt is Fabian Viester marketing & fotografie nooit aansprakelijk voor de daling in verkeer dan wel ranking binnen Google.

## **9. Prijzen**

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

9.2 Meerwerk dat niet van tevoren is afgesproken zal resulteren in extra werk, waarvoor Fabian Viester marketing & fotografie naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

## **10. Betaling**

10.1 Na afronding van de opdracht of na fases gespecificeerd in de offerte zal Fabian Viester marketing & fotografie een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.2 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Fabian Viester marketing & fotografie een aanmaning tot betaling verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf dat moment geldt de wettelijke (handels)rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

10.3 Verrekening door opdrachtgever is niet toegestaan.

## **11. Copyright**

11.1 Al het door Fabian Viester marketing & fotografie vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fabian Viester marketing & fotografie niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is. Gebeurt dit wel dan heeft Fabian Viester marketing & fotografie recht op een minimale vergoeding ter hoogte van het geoffreerde bedrag of de daadwerkelijk geleden schade.

11.2 Het eigendom van door Fabian Viester marketing & fotografie verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Fabian Viester marketing & fotografie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Fabian Viester marketing & fotografie hiervoor een vergoeding bedingen. Overtreding geeft recht op minimaal € 500,00, daarmee niet het recht van Fabian Viester marketing & fotografie uitsluitend om volledige schadevergoeding te vorderen.

11.3 Fabian Viester marketing & fotografie behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11.4 Foto's, teksten en video's gebruikt of gemaakt bij de vervulling van de opdracht kunnen door opdrachtnemer voor reclamedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## **12. Aansprakelijkheid**

12.1 Fabian Viester marketing & fotografie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich ervan te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

12.2 De totale aansprakelijkheid van Fabian Viester marketing & fotografie wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen verplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar.

12.3 De aansprakelijkheid van Fabian Viester marketing & fotografie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan Fabian Viester marketing & fotografie voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan Fabian Viester marketing & fotografie voorgeschreven toe Fabian Viester marketing & fotografie is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Fabian Viester marketing & fotografie wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

12.4 De in artikel 12.1 tot en met 12.3 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Fabian Viester marketing & fotografie.

12.5 Tenzij nakoming door Fabian Viester marketing & fotografie blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Fabian Viester marketing & fotografie wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever Fabian Viester marketing & fotografie onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Fabian Viester marketing & fotografie ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Fabian Viester marketing & fotografie in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Fabian Viester marketing & fotografie meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Fabian Viester marketing & fotografie vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering.

### **13. Reclame**

13.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de uitvoering van de overeenkomst te melden aan Fabian Viester marketing & fotografie. Indien de reclame gegrond is zal Fabian Viester marketing & fotografie deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan Fabian Viester marketing & fotografie binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

13.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te verrekenen.

### **14. Wijziging van de algemene voorwaarden**

14.1 Fabian Viester marketing & fotografie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging. Opdrachtgever blijft dan verplicht de reeds gemaakte kosten te voldoen.

### **15. Overig**

15.1 Fabian Viester marketing & fotografie zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Fabian Viester marketing & fotografie.

15.2 Wanneer Fabian Viester marketing & fotografie bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. Fabian Viester marketing & fotografie is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

15.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden.

15.4 Fabian Viester marketing & fotografie is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

16.1 Op alle door Fabian Viester marketing & fotografie gesloten overeenkomsten, offertes alsmede de Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een overeenkomst dan wel uit deze algemene voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht.

*Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op zondag 4 maart 2018.*